

119番通報の種類



119番通報

一般的な固定電話や携帯電話・スマートフォンなどから119をダイヤルすると、岩手県央消防指令センターにつながります。

携帯電話・スマートフォンからの通報

携帯電話やスマートフォンからの通報では、通報している場所を素早く特定することができません。

そのため、センター員が正確な住所や目標物をお聞きします。

※携帯電話やスマートフォンに搭載されているGPS機能の『位置情報取得サービス』などを設定しておくことで、より正確に通報している場所がわかります。

隣接する消防本部へつながることも…？

携帯電話から通報した際、岩手県央消防指令センターが管轄する区域の境目や、受信したアンテナ（基地局）の関係で隣接するほかの消防本部に接続されることがありますが、管轄する消防本部に転送しますのでご安心ください。

音声による119番通報が困難な方のために

聴覚や言語に障がいがあり、音声による119番通報が困難な方が、円滑に消防へ通報を行えるよう、次の2つの方法があります。

ONe t 119 緊急通報システム

スマートフォンなどから通報用Webサイトにアクセスして、「火事」「救急」の別と、通報者の位置情報を入力すれば、即座に消防本部に通報が繋がり、その後のテキストチャットで詳細が確認できるシステムです。

⇒ [Net 119 緊急通報システムの詳細](#)

この緊急通報システムを使用するためには、事前登録が必要です。

登録の方法については、岩手県央消防指令センターにお問い合わせください。

⇒ [岩手県央消防指令センター問い合わせ](#)

OFAX 119

ファクシミリを使用し、通常の119番通報と同様に「119」とダイヤルしてFAX送信することにより、消防本部に通報することができます。

紙には、以下のことを記入して下さい。

住所・氏名・FAX番号

火事・救急の別

何が燃えているのか・どこをケガしているのか・・・など

FAX 119	
住所	
ふりがな	電話番号
氏名	()

※ここまでは、事前に記入しておいてください。

※ここからは、当てはまる番号を○で囲んでください。

1 火事です 「何が燃えていますか？」	2 救急です 「救急車が来るのは？」
1 自分の家 2 箱の家 3 その他 	1 自分 2 家族 3 他人 
「火は見えますか？」	「どうしましたか？」
1 燃えている 2 煙が出ている 3 ガスくさい	1 溺れ 2 ケガ 3 呼吸がない

FAX番号は局番なしの『119』です。
岩手県央消防指令センター

あらかじめ記入できる所は記入しておく、
いざというときにあわてなくて済みます。

[「FAX 119」用紙 \(PDF\)](#)

←クリックして頂くとPDFが表示されますので、プリントアウトしてご利用ください。